

ファミリー 代理店業務を効率化 鍵 更新手続きの簡素化など

宅建ファミリー共済「ク補償」と、事業用保
は、代理店の業務効率化 險の「ハトマークビジネ
を進める。 ス補償」の申込書原本の
8月1日から住宅用賃 データ化を実施。代理店
貸総合補償保険「ハトマ が契約者に署名・捺印し

てもらった契約書を、フ
ックス送信すると、同社
が画像データとして受信
して保存する。代理店の
申込書送付事務が削減す
ることや情報セキュリティ
リスクを回避する。
9月1日からは、保険
の更新手続きも簡素化す

る。更新契約の際に、更
新用通知書を送付し、契
約内容を変えずに更新す
る場合は更新保険料を振
り込めば更新できるよう
にする。保険契約申込書
の提出を省く。
住宅用のハトマーク補
償は、9月1日以降を始

期とする契約から、商品
改定も実施。従来は1つ
の保険契約で2カ所は補
償できず、賃貸住宅から
賃貸住宅への引っ越し中
など、新旧両方の部屋に
家財がある場合に対応で
きなかった。改定後は、
新しい部屋への移動日か
ら1カ月は一部家財が残
っている状態以前の部屋
での事故も補償できるよ
うに範囲を拡大した。